

Информация об изменениях: Заголовок изменен с 7 июня 2023 г. - **Постановление** Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 7 июня 2023 г. N 365

**Порядок
предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания
муниципальными организациями социального обслуживания, расположенными на
территории Кемеровской области - Кузбасса**

С изменениями и дополнениями от: 23 июня 2015 г., 19 февраля 2016 г., 9 июня 2018 г., 20 ноября 2019 г., 6 августа 2020 г., 24 февраля, 20 августа 2021 г., 18 апреля, 25 августа 2022 г., 7 июня 2023 г.

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания муниципальными организациями социального обслуживания, расположенными на территории Кемеровской области - Кузбасса (далее - Порядок), разработан в соответствии с **Федеральным законом** от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), **Законом** Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан", **Законом** Кемеровской области от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения" и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области - Кузбасса социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания муниципальными организациями социального обслуживания, расположенными на территории Кемеровской области - Кузбасса (далее - социальное обслуживание, социальные услуги), а также стандарт социальных услуг.

1.2. Социальные услуги предоставляются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Кемеровской области - Кузбасса, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, а также лицам без определенного места жительства (далее - граждане, получатели социальных услуг).

1.3. Социальные услуги предоставляются на временной основе (на срок до 6 месяцев) в определенное время суток.

Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним, находящимся в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.4. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных **Федеральным законом** N 442-ФЗ.

2. Наименование социальной услуги

2.1. Гражданам с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, включенные в **перечень** социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный **Законом** Кемеровской области от 18.12.2014 N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг".

2.2. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

3. Стандарт социальной услуги

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, являющимися **приложением N 2** к настоящему Порядку.

4. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату

4.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

гражданам, чей среднедушевой доход, рассчитанный в порядке, установленном **Правилами** определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными **постановлением** Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее соответственно - среднедушевой доход, Правила определения среднедушевого дохода), на дату обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной **Законом** Кемеровской области от 13.11.2014 N 101-ОЗ "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее - Закон Кемеровской области N 101-ОЗ);

беременным женщинам;

семьям с несовершеннолетними детьми;

гражданам, обратившимся за оказанием психологической помощи анонимно, в том числе по телефону доверия;

инвалидам Великой Отечественной войны;

участникам Великой Отечественной войны.

инвалидам боевых действий;

лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";

лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";

лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

Бесплатно социальные услуги предоставляются в объемах, определенных стандартами социальных услуг.

4.2. Социальные услуги за плату или частичную плату предоставляются гражданам, среднедушевой доход которых превышает

предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную **Законом** Кемеровской области N 101-ОЗ.

4.3. Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно либо за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представленных гражданином или его законным представителем сведений о составе семьи, доходах членов семьи и (или) одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности и иных сведений, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг.

4.4. **Исключен.**

4.5. Оплата оказанных социальных услуг осуществляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг (далее - договор), заключаемым между поставщиком социальных услуг и гражданином путем внесения наличных денег в кассу поставщика социальных услуг. Оплата оказанных социальных услуг подтверждается квитанцией.

4.6. В случае если гражданин отказывается оплачивать оказанные социальные услуги, поставщик социальных услуг вправе решать вопрос о расторжении договора с возмещением поставщику социальных услуг понесенных затрат.

4.7. Условия оплаты социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении величины **прожиточного минимума**, установленного для соответствующих социально-демографических групп населения, величины среднедушевого дохода гражданина, изменении тарифов на социальные услуги.

4.8. В случае изменения тарифов на социальные услуги либо условий оплаты социальных услуг поставщик социальных услуг уведомляет об этом гражданина или его законного представителя в течение 10 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, утверждающего тарифы на социальные услуги, либо возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

4.9. Изменение условий оплаты социальных услуг оформляется дополнительным соглашением к договору.

4.10. В случае несогласия на получение социальных услуг в соответствии с новыми размером оплаты либо с условиями оплаты социальных услуг гражданин или его законный представитель направляет поставщику социальных услуг письменное заявление об отказе в получении социальной услуги. Гражданин или его законный представитель обязан произвести в этом случае расчеты с поставщиком социальных услуг за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

4.11. Поставщики социальных услуг обязаны вести учет и отчетность, а также составлять и представлять требуемую отчетность в порядке и сроки, установленные законами и иными нормативными правовыми актами.

5. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

5.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с **Федеральным законом** N 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области - Кузбасса, нормативными правовыми актами исполнительного органа Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, и исполнительного органа Кемеровской области - Кузбасса специальной компетенции, осуществляющего государственное регулирование цен (тарифов, надбавок, наценок, ставок, сборов, платы) на территории Кемеровской области - Кузбасса, принятыми в пределах предоставленного законодательством полномочий.

5.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со **статьями 12 и 13** Федерального закона N 442-ФЗ.

6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить гражданин, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются гражданином по собственной инициативе

6.1. Социальное обслуживание предоставляется на основании поданного в письменной или электронной форме заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращения в его интересах иных граждан, обращения

государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщику социальных услуг либо в орган, уполномоченный органом местного самоуправления в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения (далее - уполномоченный орган), или обращения в рамках межведомственного взаимодействия.

Заявление подается по **форме**, утвержденной **приказом** Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг".

Требование настоящего пункта не распространяется на граждан, обратившихся за оказанием психологической помощи анонимно и (или) с использованием телефона доверия.

6.2. К заявлению прилагаются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина (при обращении представителя гражданина - копии документов, удостоверяющих личность и полномочия представителя гражданина);

копия пенсионного удостоверения или копия справки о назначении гражданину страховой пенсии и (или) пенсии по государственному пенсионному обеспечению с указанием фамилии, имени, отчества гражданина, нормативного правового акта, согласно которому назначена страховая пенсия и (или) пенсия по государственному пенсионному обеспечению, ее вида, срока назначения, выданной территориальным органом Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (территориальным органом Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации) (для граждан, являющихся получателями пенсии в соответствии с федеральным законодательством);

копия свидетельства о рождении ребенка (документы о рождении ребенка при регистрации акта гражданского состояния компетентным органом иностранного государства по законам соответствующего иностранного государства), копия вступившего в законную силу решения суда об усыновлении ребенка;

справка из медицинской организации об учете по беременности (при обращении беременной женщины);

документы (копии документов), подтверждающие отнесение граждан к категории, указанной в **абзаце третьем пункта 4.1** настоящего Порядка;

копии документов, подтверждающих отнесение граждан к категории, указанной в **абзацах девятом, десятом - пятнадцатом пункта 4.1** настоящего Порядка;

копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии) (представляется при обращении инвалида, законного представителя ребенка-инвалида);

результаты флюорографического исследования легких, давность которых не превышает 12 месяцев с даты проведения указанного исследования, с указанием даты его проведения и номера (для граждан, достигших возраста 15 лет и старше);

сертификат о профилактических прививках с результатами реакции Манту, давность которых не превышает 12 месяцев с даты проведения указанного исследования (для несовершеннолетних, не достигших 15 лет);

результат исследования на гельминтозы (для несовершеннолетних);

медицинская справка об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию;

документы (копии документов), подтверждающие (подтверждающих) наличие (отсутствие) доходов гражданина за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, и принадлежащего ему имущества на праве собственности в соответствии с **Правилами** определения среднедушевого дохода. Указанные документы (копии документов) представляются гражданином в случае, если гражданин не относится к одной из категорий, указанных в **абзацах втором, третьем, шестом - пятнадцатом пункта 4.1** настоящего Порядка;

документы (копии документов) о членах семьи, проживающих совместно с гражданином, указанных в заявлении и учитываемых в составе семьи в соответствии с **Правилами** определения

среднедушевого дохода. К указанным документам относятся: документы, удостоверяющие личность, подтверждающие место жительства (место пребывания), родственные и иные связи (свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния), документы, подтверждающие наличие (отсутствие) доходов за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления, и принадлежащего им имущества на праве собственности. Документы (копии документов), указанные в настоящем абзаце, представляются гражданином в случае, если гражданин не относится к одной из категорий, указанных в **абзацах втором, третьем, шестом - пятнадцатом пункта 4.1** настоящего Порядка;

согласие (несогласие) на обработку персональных данных от совершеннолетних(его) лиц(а), указанных(ого) гражданином в заявлении, в письменной произвольной форме, соответствующее требованиям **части 4 статьи 9** Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Согласие (несогласие) на обработку персональных данных в отношении несовершеннолетнего(их) ребенка (детей) заполняется(ются) и подписывается(ются) его (их) родителем(ями) (законным(и) представителем(ями)).

В заявлении в разделе "Условия проживания и состав семьи" указываются сведения о членах семьи, проживающих совместно с гражданином по месту жительства (месту пребывания), Ф.И.О., дата рождения, степень родства (свойства), иного отношения к гражданину.

Требование настоящего пункта не распространяется на:

граждан, обратившихся за оказанием психологической помощи анонимно, в том числе по телефону доверия;

лиц без определенного места жительства.

Лица без определенного места жительства прилагают к заявлению медицинскую справку об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию.

6.3. Копии документов, указанные в **пункте 6.2** настоящего Порядка, представляются с подлинниками, если копии документов не заверены в установленном законодательством порядке.

Документы, указанные в **абзаце третьем пункта 6.2**, копия свидетельства о рождении, за исключением случая регистрации записи соответствующего акта компетентным органом иностранного государства, указанная в **абзаце четвертом пункта 6.2** настоящего Порядка, а также документы, подтверждающие совместное проживание с гражданином членов семьи, выданные органами регистрационного учета, и свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния, указанные в **абзаце четырнадцатом пункта 6.2** настоящего Порядка, представляются гражданином по собственной инициативе. Документ, указанный в **абзаце восьмом пункта 6.2** настоящего Порядка, представляется гражданином по собственной инициативе, а в случае отсутствия в отношении него (ребенка-инвалида) сведений о мероприятиях, рекомендованных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в федеральном реестре инвалидов - в обязательном порядке.

6.3-1. Посредством межведомственного информационного взаимодействия запрашиваются:

6.3-1.1. В органе, осуществляющем пенсионное обеспечение гражданина, - информация о назначении (неназначении) и размере пенсии (в случае ее назначения) в случае непредставления лицом документа, указанного в **абзаце третьем пункта 6.2** настоящего Порядка.

6.3-1.2. В Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации - сведения о мероприятиях, рекомендованных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) (информация об отсутствии указанных сведений), содержащиеся в федеральном реестре инвалидов, в случае непредставления гражданином документа, указанного в **абзаце восьмом пункта 6.2** настоящего Порядка.

6.3-1.3. В Министерстве внутренних дел Российской Федерации или его территориальном органе - информация, подтверждающая факт регистрации по месту жительства (пребывания) членов(а) семьи гражданина, в случае непредставления гражданином в соответствии с **абзацем**

четырнадцатым пункта 6.2 настоящего Порядка документов, выданных органами регистрационного учета, подтверждающих совместное проживание с гражданином членов семьи.

6.3-1.4. В Федеральной налоговой службе (единый государственный реестр записей актов гражданского состояния) - сведения о рождении ребенка (детей) в случае непредставления гражданином копии свидетельства о рождении, за исключением случая регистрации записи соответствующего акта компетентным органом иностранного государства, указанной в **абзаце четвертом пункта 6.2** настоящего Порядка, сведения о государственной регистрации актов гражданского состояния (о рождении ребенка (детей), о заключении брака, об установлении отцовства, о перемене имени) в случае непредставления гражданином в соответствии с **абзацем четырнадцатым пункта 6.2** настоящего Порядка свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния.

6.4. Исключен с 21 ноября 2019 г. - **Постановление** Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20 ноября 2019 г. N 671 (изменения **распространяются** на правоотношения, возникшие с 4 апреля 2019 г.)

6.5. Предоставление социальных услуг специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляется на основании документов, предусмотренных **статьей 13** Федерального закона от 24.06.99 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

7. Предоставление социального обслуживания муниципальными организациями социального обслуживания, расположенными на территории Кемеровской области - Кузбасса

7.1. При приеме заявления и (или) документов, предусмотренных **разделом 6** настоящего Порядка, указанные заявление и (или) документы регистрируются с присвоением номера и указанием даты регистрации. После регистрации указанных заявления и (или) документов:

данные о гражданине или его законном представителе вносятся в банк учетной документации; проводится первичное медицинское обследование гражданина (за исключением центров психолого-педагогической помощи населению и центров социальной помощи семье и детям, комплексных центров социального обслуживания населения).

7.2. При поступлении информации о нуждаемости (потенциальной нуждаемости) гражданина в предоставлении социальных услуг или при приеме заявления и документов, предусмотренных **разделом 6** настоящего Порядка, с гражданином или его законным представителем согласовываются дата и время определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в уходе (в случае обращения за предоставлением социального обслуживания в отношении совершеннолетнего гражданина).

Определение индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в уходе, осуществляется с использованием анкеты-опросника для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании (далее - анкета-опросник) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

7.3. Информация о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, специалистом указанного учреждения направляется в течение:

12 часов родителю(ям) (законному представителю) при наличии сведений об их месте жительства или месте пребывания после помещения несовершеннолетнего в указанное учреждение;

3 рабочих дней в орган опеки и попечительства со дня помещения несовершеннолетнего в указанное учреждение.

7.4. Принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании и уведомление гражданина.

7.4.1. Заявление и документы, представленные гражданином, ответы на межведомственные запросы, предусмотренные **пунктом 6.3-1** настоящего Порядка, анкета-опросник (в случае обращения за предоставлением социального обслуживания в отношении совершеннолетнего

гражданина) передаются руководителю уполномоченного органа, который принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

Срок принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании не должен превышать 5 рабочих дней с даты поступления от гражданина заявления и документов, предусмотренных **разделом 6** настоящего Порядка. В случае если ответ на межведомственный запрос, направленный в соответствии с **пунктом 6.3-1** настоящего Порядка, поступил на пятый рабочий день со дня направления указанного запроса, решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимается не позднее 1 рабочего дня со дня получения ответа на межведомственный запрос.

О принятом решении гражданин информируется в письменной или электронной форме.

7.4.2. Основаниями для принятия решения об отказе в социальном обслуживании являются: отсутствие у гражданина права на получение социального обслуживания, предусмотренного настоящим Порядком;

наличие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию, в том числе:

хронический алкоголизм;

карантинные инфекционные заболевания;

активная форма туберкулеза;

тяжелые психические расстройства;

венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях;

нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с признаками обострения психического заболевания (для лиц без определенного места жительства);

непредставление или представление не в полном объеме необходимых документов, обязанность по представлению которых возложена на гражданина (в том числе отсутствие в распоряжении Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации сведений о мероприятиях, рекомендованных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), предусмотренных **абзацем восьмым пункта 6.2** настоящего Порядка);

представление гражданином заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям законодательства.

7.5. Принятие решения о предоставлении социального обслуживания либо об отказе в предоставлении социального обслуживания.

7.5.1. Основанием для принятия решения о предоставлении социального обслуживания является поступление поставщику социальных услуг документов, предусмотренных **пунктом 6.5** настоящего Порядка.

7.5.2. Основаниями для принятия решения об отказе в предоставлении социального обслуживания являются:

нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

явные признаки обострения психического заболевания;

совершение правонарушения.

В указанных случаях поставщиками социальных услуг принимаются меры по направлению несовершеннолетних в соответствующие учреждения.

7.6. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании, а также заявление и документы, представленные гражданином, запросы (в случае их направления) и ответы на межведомственные запросы, предусмотренные **пунктом 6.3-1** настоящего Порядка, результаты проведения первичного медицинского обследования гражданина, анкета-опросник (в случае обращения за предоставлением социального обслуживания в отношении совершеннолетнего гражданина) брошюруются в личное дело гражданина, которое хранится в организации социального обслуживания в течение 5 лет со дня прекращения

социального обслуживания. Ведение личного дела продолжается в случае очередного обращения гражданина.

В специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, личные дела несовершеннолетних хранятся в течение 25 лет.

7.7. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений уполномоченного органа, должностных лиц уполномоченного органа, поставщика социальных услуг в Министерство и (или) в судебном порядке.

8. Приостановление, прекращение предоставления социальных услуг

8.1. Основаниями для приостановления предоставления социальных услуг являются:

письменное заявление гражданина (представителя гражданина);

невыполнение гражданином условий договора по оплате предоставленных социальных услуг в течение двух месяцев подряд;

административное приостановление деятельности поставщика социальных услуг в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

письменное заявление гражданина (представителя гражданина);

истечение срока действия договора либо его расторжение по основаниям, предусмотренным действующим законодательством;

осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде реального лишения свободы;

смерть гражданина;

распоряжение (решение) органа опеки и попечительства о передаче несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, системы образования, здравоохранения, социальной защиты (при предоставлении социального обслуживания в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации);

ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг.

8.3. В случае приостановления, прекращения предоставления социальных услуг плата за предоставление социальных услуг взимается пропорционально периоду фактического предоставления социальных услуг.

Приложение N 1
к Порядку
предоставления социальных услуг
в полустационарной форме
социального обслуживания

Примерный перечень
дополнительных социальных услуг

Исключено

Приложение N 2
к Порядку
предоставления социальных услуг
в полустационарной форме
социального обслуживания
муниципальными организациями социального
обслуживания, расположенными на территории
Кемеровской области - Кузбасса

Стандарты
социальных услуг

С изменениями и дополнениями от:

19 февраля 2016 г., 9 июня 2018 г., 20 ноября 2019 г., 6 августа 2020 г., 24 февраля 2021 г., 25 августа 2022 г., 7 июня 2023 г.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Социальные услуги, предоставляемые центрами социального обслуживания населения (комплексными центрами социального обслуживания населения)						
1.1	Социально-бытовые услуги						
	Обеспечение горячими обедами получателей социальных услуг согласно	Объем услуги определяется утвержденным и нормами	Услуга предоставляется один раз в сутки в период нахождения в	В соответствии с приказом*	В соответствии с санитарно - гигиеническ	Показатели качества предоставления социальной услуги:	

	утвержденным нормам		организации социального обслуживания		ими требованиям и	полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.2	Социально-медицинские услуги						
1.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	1. Наблюдение за температурой тела и артериальным давлением - 1 услуга. 2. Контроль за приемом лекарств - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Предоставление услуги должно способствовать	В период нахождения в организации социального	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским	Показатели качества предоставления социальной	

		формированию здорового образа жизни граждан, избавлению от вредных привычек	обслуживания		м показаниям	услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.2.3	Проведение комплекса физических упражнений	Предоставление услуги должно обеспечивать поддержание физического состояния гражданина с учетом возрастных особенностей	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.2.4	Проведение курса витаминотерапии	Услуга должна обеспечивать улучшение состояния	В период нахождения в организации социального	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским	Показатели качества предоставления социальной	

		здоровья и самочувствия граждан, профилактику заболеваний эпидемического характера	обслуживания		м показаниям	услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.3	Социально-психологические услуги						
1.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения (аутотренинг, дополнительные услуги) - 1 услуга	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - программа)	В соответствии с приказом*	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности,	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

					привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям		
1.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги	

		<p>социально-психологических проблем; выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем, (внутрисемейные, детско-</p>			<p>от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем</p>	<p>производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	---	--	--	---	--	--

		родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса; сбор психологического анамнеза; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их					
--	--	--	--	--	--	--	--

		преодолению; разработка рекомендаций по решению стоящих перед гражданином психологическ их проблем					
1.3.3	Психологическая коррекция	Целенаправлен ное изменение эмоциональног о состояния личности психологическ ими методами. Оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед гражданином психологическ их проблем. Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно- психологическ их мероприятий;	В соответствии с программой	В соответств ии с приказом*	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональ ном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиям и социальной среды	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		выявление проблем и их причин; изучение рекомендаций специалистов; определение направлений психологической коррекции (коррекция самооценки, внутрисемейных отношений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с гражданином; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их					
--	--	---	--	--	--	--	--

		<p>продолжительн ость); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемо го результата; выявление социально-</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

		психологических проблем, стоящих перед гражданином; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-психологических проблем					
1.3.4	Психологическая диагностика и обследование личности	1. Психологическая диагностика и обследование личности индивидуально - 1 услуга. 2. Психологическая диагностика и обследование личности в группе - 1 услуга. 3. Содействие в предоставлении и медико-	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		психологическ ой помощи - 1 услуга					
1.4	Социально-педагогические услуги						
	Услуги по организации досуга граждан пожилого возраста и инвалидов (обеспечение играми, журналами, газетами, проведение тематических бесед)	1. Обеспечение играми, журналами, газетами - 1 услуга. 2. Проведение тематических мероприятий - 1 услуга. 3. Проведение тематических бесед - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.5	Социально-правовые услуги						
1.5.1	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Объём услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов	

						предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления		
1.5.2	Содействие в получении бесплатной юридической помощи соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи Российской Федерации"	в	Объём услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	в	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия,	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации

		механотерапия, кинезотерапия), 2 курса в год по 10 дней. Единица социальной услуги: 30 мин. - 1 услуга			и или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2	Социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания лицам без определенного места жительства						
2.1	Социально-бытовые услуги						
2.1.1	Обеспечение бесплатным питанием лиц без определенного места жительства в период их пребывания в организации социального обслуживания согласно утвержденным нормам	Обеспечение горячим питанием. Объем услуги определяется утвержденными и нормами	Услуга предоставляется в период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.1.2	Предоставление в организации социального обслуживания отдельного бесплатного койко-места для	Бесплатное койко-место. Объем услуги определяется утвержденными и нормативами	Услуга предоставляется один раз в сутки	В соответствии с приказом*	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность;	

	временного пребывания и ночлега лицам без определенного места жительства				и	результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.1.3	Предоставление лицам без определенного места жительства бесплатных услуг по стирке белья, чистке одежды, парикмахерских услуг	Проведение противопедикунных мероприятий	Услуга предоставляется один раз при поступлении в организацию социального обслуживания	В соответствии с приказом*	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.1.4	Содействие лицам без определенного места жительства в социальной адаптации к условиям жизни в обществе	Оказание содействия в поиске родственников и восстановлении контактов с	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	В соответствии с локальными актами организации социального	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность;	

		социальным окружением			обслуживания	результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.1.5	Содействие лицам без определенного места жительства в восстановлении способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности	Мероприятия по социальной адаптации	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.1.6	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших граждан родственников или при	Сообщение родственникам умершего (при их наличии), в специализированную службу по вопросам	Безотлагательно	В соответствии с приказом*	В соответствии с локальными актами организации социального	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность;	

	невозможности или нежелании ими осуществить погребение)	похоронного дела			обслуживания	результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.1.7	Осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в постели с применением технических средств	Применяются технические средства, имеющиеся в наличии у организации социального обслуживания. Смена положения тела для недопущения давления на кожные покровы, для профилактики образования опрелостей, пролежней и контрактур, а также застойных явлений в легких,	Ежедневно до 15 мин.	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>тренировки сердечно - сосудистой системы:</p> <p>1. Подъем получателей социальных услуг из лежачего положения в сидячее с применением технических средств - до 2 раз в день, 1 подъем - 1 услуга.</p> <p>2. Пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно с применением технических средств - до 2 раз в день, 1 пересаживание - 1 услуга.</p> <p>3. Повороты получателей социальных услуг в лежачем</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

		положении с применением технических средств - до 2 раз в день, 1 поворот - 1 услуга. 4. Помощь в передвижении получателей социальных услуг в пределах квартиры с применением технических средств - до 2 раз в день, 1 помощь в передвижении - 1 услуга					
2.2	Социально-медицинские услуги						
2.2.1	Проведение санитарной обработки, дезинфекции личных вещей лиц без определенного места жительства	Санитарная обработка, дезинфекция личных вещей	1 раз при поступлении в организацию социального обслуживания, в дальнейшем - в соответствии с локальным актом организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	Услуга должна предоставляться в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления	

						социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.2.2	Содействие лицам без определенного места жительства в направлении в медицинские организации	Содействие в оформлении полиса обязательного медицинского страхования; содействие в госпитализации и сопровождение на госпитализацию и (или) обратно (в пределах населенного пункта). Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.2.3	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение и	Помощь в оформлении документов; содействие в проведении медико-	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	

	<p>помощь оформлении документов)</p>	<p>в социальной экспертизы; сопровождение гражданина на прием к специалисту (в пределах населенного пункта); посещение лечебно - профилактичес кого учреждения без гражданина (в пределах населенного пункта); сопровождение гражданина на прием к специалисту (в пределах населенного пункта), содействие в госпитализаци и и сопровождение на госпитализаци ю и (или) обратно (в пределах</p>				<p>своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	---	--	--	--	---	--

		населенного пункта). Объём услуги определяется потребностями получателя социальных услуг					
2.2.4	Содействие лицам без определенного места жительства в обеспечении протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (сопровождение и помощь в оформлении документов)	Направление к врачу, узким специалистам. Объём услуги определяется потребностями получателя социальной услуги	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.2.5	Оказание первой доврачебной помощи	Объём услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	

		помощь				Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.2.6	Проверка условий хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению	Проверка условий хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению. Единица социальной услуги: 1 проверка - 1 услуга. Социальная услуга предоставляется до 15 мин.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.2.7	Разъяснение пределов рекомендованной двигательной активности лицам, нуждающимся в постороннем уходе	Проведение беседы в доступной форме с разъяснением показаний и противопоказаний объемов двигательной	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	

		<p>активности. Периодичность предоставления социальной услуги - по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: 1 беседа - 1 услуга. Социальная услуга предоставляется до 15 мин.</p>				<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
2.2.8	<p>Разъяснение содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врача</p>	<p>Проведение беседы в доступной форме с описанием конкретных действий по предоставляемому персональному уходу. Периодичность предоставления социальной услуги - по</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом*</p>	<p>В соответствии с договором и программой</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по</p>	

		состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: консультирование одного получателя социальных услуг - 1 услуга. Социальная услуга предоставляется до 15 мин.				результатам ее предоставления	
2.3	Социально-психологические услуги						
	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологическ	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирован	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по	

		ой диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитацион ных мероприятий (в случае необходимости - ознакомление с ними гражданина); определение сроков проведения повторной диагностики; систематическо е социально- психологическ ое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально- психологическ ой помощи;			ие, наблюдение)	результатам ее предоставления .	
2.4	Социально-трудовые услуги						
2.4.1	Осуществление	Проведение	В	период	В	Услуга	Показатели

	мероприятий по восстановлению профессиональных навыков лиц без определенного места жительства, в том числе содействие в направлении их на общественные работы	мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам лиц без определенного места жительства	нахождения в организации социального обслуживания	соответствия с приказом*	предоставляется с учетом пожеланий получателя социальных услуг	качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.4.2	Осуществление мероприятий по трудоустройству и социально-трудовой адаптации лиц без определенного места жительства	Осуществление мероприятий по социально-трудовой реабилитации для восстановления или компенсации утраченных (нарушенных) способностей к бытовой, социальной и профессиональной деятельности, интеграции в	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	Услуга предоставляется с учетом пожеланий получателя социальных услуг	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		обществе					
2.4.3	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по социально-трудовой адаптации.</p> <p>Услуга включает в себя: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала, выбор форм и методов работы</p>	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.5	Социально-правовые услуги						
2.5.1	Оказание помощи лицам без	Помощь в оформлении	В период нахождения в	В соответствии с	По обращению	Показатели качества	

	определенного места жительства в оформлении их регистрации по месту пребывания	документов	организации социального обслуживания	ии с приказом*		предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.5.2	Оказание помощи лицам без определенного места жительства в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Помощь в оформлении документов. Объем услуги определяется индивидуально	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.5.3	Консультирование по вопросам	Помощь в оформлении	В период нахождения в	В соответствии с	По обращению	Показатели качества	

	предоставления мер социальной поддержки	документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи	организации социального обслуживания	или приказом*		предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.5.4	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи Российской Федерации"	в Выяснение нуждемости гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения						

	жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Разработка индивидуально-го плана работы	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение независимости жизнедеятельности получателя социальных услуг
1	2	3	4	5	6	7	8
3	Социальные услуги, предоставляемые специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, реабилитационными центрами для детей и подростков с ограниченными возможностями						
3.1	Социально-бытовые услуги						
3.1.1	Предоставление несовершеннолетним получателям социальных услуг площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Жилые помещения должны соответствовать санитарно-эпидем	Несовершеннолетние находятся в организации социального обслуживания в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и	В соответствии с приказом*	При размещении несовершеннолетних в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены возраст, физическое	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов	

		<p>иологи ческим нормам и обеспе чивать удобст во прожив ания. Объем услуги опреде ляется утверж денны ми нормат ивами. Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: ежедне вно. Единиц а социал ьной</p>	<p>решения вопросов их дальнейшего устройства и (или) социальной реабилитации в соответствии с законодательств ом Российской Федерации</p>		<p>и психическое состояние, наклонности , психологиче ская совместимос ть. Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасност и, в том числе противопож арным требованиям , должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены средствами коммунальн о-бытового благоустрой ства</p>	<p>предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	---	--	--	---	---	--

		услуги: предоставление жилой площади и одному получателю в сутки - 1 услуга					
1	2	3	4	5	6	7	8
3.1.2	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утверженными нормами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно.	Ежедневное 5-разовое питание для детей в период нахождения в организации социального обслуживания. Не более 3 раз в день для детей, находящихся в отделениях дневного пребывания	В соответствии с приказом*	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания; в случае необходимости - в комнате, где проживает несовершеннолетний	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		Единица социального услуги: обеспечение питания одного получателя в сутки - 1 услуга					
3.1.3	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневне	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру, должны быть удобными в носке, отвечать по возможности и запросам по фасону и расцветке	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		вно. Единица социальной услуги: предоставление или смена мягкого инвентаря для одного получателя в неделю - 1 услуга					
1	2	3	4	5	6	7	8
3.2	Социально-медицинские услуги						
3.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	Измерение артериального давления и температуры тела, контроль за	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления	

		приемом лекарств. Объем услуги определяется программой. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: проведение назначенных процедур для одного получа				социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
--	--	---	--	--	--	---	--

		теля социал ьных услуг в сутки - 1 услуга					
3.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Органи зация прогул ки на свежем воздух е, водные процед уры, закали вание, провед ение курса витами нотера пии, беседы по профил актике вредны х привыч ек в соответ	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответств ии с приказом*	По медицински м показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни граждан, избавлению от вредных привычек

		ствии с программой. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление услуги в сутки - 1 услуга					
1	2	3	4	5	6	7	8
3.2.3	Проведение комплекса физических упражнений	Предоставление комплекс	В период нахождения в организации социального	В соответствии с приказом*	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной	Услуга должна обеспечивать улучшение состояния здоровья

		кса физиче ских упражн ений с учетом возраст ных особен ностей в соответ ствии с програ ммой. Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: предос тавляет ся ежедне вно. Единиц а социал ьной услуги:	обслуживания			услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
--	--	--	--------------	--	--	---	--

		предос тавлен ие услуги в сутки - 1 услуга					
1	2	3	4	5	6	7	8
3.2.4	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних и (или) женщин, подвергшихся насилию	Проведение наблюдений за состоянием здоровья; измерение температуры тела; осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; осмотр кожных покров	При поступлении в организацию социального обслуживания	В соответствии с приказом*	Услуги предоставляются женщинам, подвергшимся насилию, при наличии отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Организация медико-социального обследования, оказание квалифицированного консультирования, проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первой доврачебной помощи, первичной медико-санитарной помощи должны обеспечивать удовлетворение потребности в социально-медицинских

		<p>ов и волоси стых частей тела; направ ление к врачу (врачу- педиат ру, узким специа листам); помещ ение в изолят ор (госпит ализац ия) в случае выявле нных заболе ваний; подгот овка результ атов наблю дений для</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

		<p>ознакомления врача. Периодичность предоставления социальной услуги: однократно при поступлении на социальное обслуживание. Единица социальной услуги: 1 осмотр - 1 услуга</p>					
1	2	3	4	5	6	7	8
							услугах до начала систематического

							лечения в медицинских организациях
3.2.5	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь. Периодичность предоставления социальной услуги: однократно по	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на сохранение жизни получателя социальных услуг

		мере необхо димост и. Единиц а социал ьной услуги: оказан ие экстре нной неотло жной помощ и получа телю социал ьных услуг - 1 услуга					
1	2	3	4	5	6	7	8
3.3	Социально-психологические услуги						
3.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения	Органи зация и провед ение психол огичес кого тренин	В соответствии с программой	В соответств ии с приказом*	Психологиче ские тренинги как активное психологиче ское воздействие должны	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность	

		<p>га, направленно оказание необходимой социальной-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологичес</p>			<p>быть оценены их эффективность в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям</p>	<p>(эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	--	--	--	---	---	--

		кой культуры. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
3.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных	Оказание квалифицированной	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Социально-психологическое консультирование, в том	Показатели качества предоставления социальной услуги:	

	отношений	помощи в решении внутренних личностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и			числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе	полнота; своевременность;	
1	2	3	4	5	6	7	8
		преодоление социально-психологических проблем. Периодичность предос			полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в	результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>тавления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>			<p>раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем</p>		
3.3.3	Социально-психологический патронаж	<p>Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личного</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом*</p>	<p>Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуации психического дискомфорта и оказание</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления</p>	

		(внутрилично стного) , межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально- психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предос			психологической помощи	социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
--	--	--	--	--	---------------------------	---	--

		<p>тавляет ся не реже 1 раза в неделю . Единиц а социал ьной услуги: одно меропр иятие - 1 услуга</p>					
3.3.4	Психологическая коррекция	<p>Выявле ние социал ьно- психол огичес ких пробле м; провед ение коррек ционн ых заняти й; предос тавлен</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом*</p>	<p>Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;</p>	

		ие рекоме ндаций по решени ю					
1	2	3	4	5	6	7	8
		социал бно- психол огичес ких пробле м. Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся не реже 1 раза в неделю . Единиц а социал			состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиям и социальной среды	своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		бной услуги: одно занятие - 1 услуга					
3.3.5	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации;	Услуга предоставляется экстренно	В соответствии с приказом*	Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга предоставляется анонимно, бесплатно, без составления договора, программы и акта выполненных работ

		восста новлен ие психич еского равнов есия; психол огичес кая помощ ь в моби лизации зации физиче ских, духовн ых, лично стных, интелл ектуаль ных ресурс ов для выхода из кризис ного состоя ния; расшир ение диапаз					
--	--	---	--	--	--	--	--

		она приемл емых средств для самост оятель ного решени я возник ших пробле м и преодо ления трудно стей. Оказан ие психол огичес кой помощ и, в том числе					
1	2	3	4	5	6	7	8
		аноним но с исполь зовани ем телефо					

		на довери я: беседы , подбад ривани е, мотива ция к активн ости, психол огичес кая поддер жка жизнен ного тонуса; устано вление положи тельно й мотива ции на общен ие; выявле ние и фиксир ование социал					
--	--	--	--	--	--	--	--

		бно-психологических проблем; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала гражданина; подвед					
--	--	---	--	--	--	--	--

		<p>ение итогов, рекоме ндации , прогно з взаимо действ ия. Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся не реже 1 раза в неделю ; по мере необхо димост и при обраще нии на телефо</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

		и доверия. Единица социальной услуги: одно занятие (обращение) - 1 услуга					
1	2	3	4	5	6	7	8
3.3.6	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		инструментария; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий; определение сроков проведения повтор					
--	--	---	--	--	--	--	--

		ной диагно стики; систем атичес кое социал ьно- психол огичес кое наблюд ение за гражда нином; оказан ие необхо димой социал ьно- психол огичес кой помощ и. Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной					
--	--	--	--	--	--	--	--

		услуги: услуга предос тавляет ся не реже 1 раза в месяц. Единиц а социал ьной услуги: одно занятие - 1 услуга					
1	2	3	4	5	6	7	8
3.4	Социально-педагогические услуги						
3.4.1	Социально-педагогический патронаж	Выявле ние социал ьно- педагог ически х пробле м; разъяс нение сути пробле м и опреде	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по	

		ление возмож ных путей их решени я; разраб отка рекоме ндаций по решени ю социал ьно- педагог ически х пробле м; опреде ление направ лений социал ьно- педагог ическо й диагно стики (диагно стика				результатам ее предоставления	
--	--	---	--	--	--	----------------------------------	--

		интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений					
--	--	--	--	--	--	--	--

		ений по итога м соци ально- педаго гическо й коррек ции. Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся не реже 1 раза в неделю . Единиц а социал ьной услуги: одно занятие					
--	--	--	--	--	--	--	--

1	2	- 1 услуга	4	5	6	7	8
3.4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической коррекции; предоставление рекомендаций по решению социально-педагогических проблем.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития личности	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся не реже 2 раз в неделю . Единиц а социал ьной услуги: одно занятие - 1 услуга					
3.4.3	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения	Формирование у детей-инвалидов социально	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении,	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность	

		<p>значимых умений и навыков в (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных</p>			<p>обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по</p>	<p>(эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	--	--	---	---	--

		особенностей развития; изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов;					
1	2	3	4	5	6	7	8
		определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор			социальной реабилитации и детей-инвалидов, повышении интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания,	производится по результатам ее предоставления	

		форм и методов работы с несовершеннолетними, составление программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности,			поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка как самостоятельной личности, способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе		
--	--	---	--	--	---	--	--

		индивидуальными личностными особенностям и несовершеннолетних; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);					
--	--	--	--	--	--	--	--

		<p>проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники и безопасности. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 2 раз в неделю.</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

		Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
1	2	3	4	5	6	7	8
3.4.4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) для несовершеннолетних	Организация нового дня праздников тематических мероприятий, экскурсий и других культурных мероприятий. Периодичность предоставления социал	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	В период нахождения в организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		бной услуги: услуга предос тавляет ся не реже 2 раз в месяц. Единиц а социал ьной услуги: одно меропр иятие - 1 услуга					
3.5	Социально-трудовые услуги						
3.5.1	Проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации	Органи зация психол ого- медико - педагог ическо го сопров ождени я несове ршенн	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответств ии с приказом*	По обращению, по медицински м показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной	

		олетнег о в процес се социал ьно- трудо ой реабил итации ; провед ение монито ринга результ атов социал ьно- трудо ой реабил итации несове ршенн олетнег о. Период ичност ь предос тавлен ия социал					
--	--	--	--	--	--	--	--

		ьной услуги:					
1	2	3	4	5	6	7	8
		услуга предос тавляет ся по обраще нию. Единиц а социал ьной услуги: одно занятие - 1 услуга				услуги производится по результатам ее предоставления	
3.5.2	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предос тавлен ие услуги должно обеспе чивать выполн ение оптима льного для каждог о получа теля	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответств ии с приказом*	Создание условий для использован ия остаточных трудовых возможносте й, участия в трудовой деятельност и, проведение мероприяти й по обучению доступным	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее	

		социальных услуг набора разработанных мероприятий по социально-трудовой адаптации. Услуга, оказываемая несовершеннолетним, включает в себя: изучение результатов диагностики и рекомендаций			профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	предоставления	
--	--	---	--	--	--	----------------	--

		специа листов; опреде ление реабил итацио нного потенц иала несове ршенн олетнег о по запися м специа листов МСЭ (ПМП К); выбор форм и методо в работы с несове ршенн олетни м; разраб отку практи ческих					
--	--	--	--	--	--	--	--

		рекоме ндаций для педагог ов, воспит ателей, других специа листов по вопрос ам социал ьно- трудо вой реабил итации ; опреде ление сроков, форм и услови й социал ьно- трудо вой реабил итации .					
1	2	3	4	5	6	7	8

		Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся не реже 1 раза в неделю . Единиц а социал ьной услуги: одно занятие - 1 услуга					
3.6	Социально-правовые услуги						
3.6.1	Оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Инфор мирова ние гражда н о перечн е	В соответствии с программой	В соответств ии с приказом*	Услуга предоставля ется при взаимодейст вии с уполномоче нным на	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность;	

		необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации их законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Периодичность предоставления			выдачу документа органом государственной власти, органом местного самоуправления, организацией	результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
--	--	---	--	--	--	---	--

		ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся по мере необхо димост и. Единиц а социал ьной услуги: один докуме нт - 1 услуга					
1	2	3	4	5	6	7	8
3.6.2	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социал	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления	

		<p>ьной поддер жки; оказан ие помощ и по вопрос ам пенсио нного обеспе чения; содейс твие в получе нии квалиф ициров анной юриди ческой помощ и. Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга</p>				<p>социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

		предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга					
3.6.3	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	Выяснение нужд граждан, информирование граждан о путях реализации его законных прав,	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги:</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

		одна консультация - 1 услуга					
1	2	3	4	5	6	7	8
3.7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
3.7.1	Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий. Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого	В период нахождения в организации	В соответствии с приказом*	По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		ребенк а- инвали да набора разраб отанны х меропр иятий по социал ьной реабил итации . Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся по мере необхо димост и. Едини					
--	--	---	--	--	--	--	--

		ца социал ьной услуги: одно заняти е - 1 услуга					
3.7.2	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содейс твие в провед ении реабил итацио нных меропр иятий (лечеб ная физкул ьтура, массаж , физиот ерапия, механо терапия, кинезо терапия), два курса в год по 10	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация (процедура) - 1 услуга	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна обеспечивать улучшение состояния здоровья

		дней. Едини ца социал ьной услуги: 30 мин. - 1 услуга					
3.7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятель	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение независимости жизнедеятельности получателя социальных услуг

		ности. Обуче ние родите лей детей- инвали дов основа м их реабил итации с учетом индиви дуальн ых особен ностей. Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся по мере необхо					
--	--	--	--	--	--	--	--

		димост и. Единиц а социал ьной услуги: одно занятие - 1 услуга					
1	2	3	4	5	6	7	8
4	Социальные услуги, предоставляемые центрами психолого-педагогической помощи						
4.1	Социально-психологические услуги						
4.1.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологичес	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности,	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		кой помощ и в выходе из состоя ния психол огичес кого диском форта и повыш ении стрессо устойч ивости и уровня психол огичес кой культу ры. Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги:			привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолеваю щим асоциальные формы поведения, формирован ии личностных предпосыло к для адаптации к изменяющи мся условиям		
--	--	---	--	--	--	--	--

		услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
1	2	3	4	5	6	7	8
4.1.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении и внутриличностных проблем, проблем	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее	

		<p>межли чностн ого взаимо действи я, предуп режден ие и преодо ление социал ьно- психол огичес ких пробле м. Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся по мере необхо димост</p>			<p>информации и обсуждения с ним возникших социально- психологиче ских проблем, помощи в раскрытии и мобилизаци и внутренних ресурсов для решения этих проблем</p>	<p>предоставления</p>	
--	--	---	--	--	--	-----------------------	--

		и. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
4.1.3	Социально-психологический патронаж	Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуации психического дискомфорта и оказание психологической помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной	

		оказан ие необхо димой социал ьно- психол огичес кой помощ и. Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся по мере					
1	2	3	4	5	6	7	8
		необхо димост и. Единиц а социал ьной услуги:				услуги производится по результатам ее предоставления	

		одно мероприятие - 1 услуга					
4.1.4	Психологическая коррекция	Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению социально-психологических	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями и социальной среды	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		пробле м. Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся по мере необхо димост и. Единиц а социал ьной услуги: одно занятие - 1 услуга					
1	2	3	4	5	6	7	8
4.1.5	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Психологическая помощь в	Услуга предоставляется экстренно	В соответствии с приказом*	Услуга должна быть направлена на укрепление	Показатели качества предоставления социальной услуги:	Услуга предоставляется анонимно и (или) с использованием телефона доверия - заявление, программа,

		кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь			психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности	полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	договор и акт предоставленных услуг не оформляется
--	--	--	--	--	--	---	--

		ь В моби зации физиче ских, духовн ых, лично стных, интелл ектуаль ных ресурс ов для выхода из кризис ного состоя ния; расшир ение диапаз она приемл емых средств для само стоятель ного решени я возник					
--	--	---	--	--	--	--	--

		<p>ших пробле м и преодо ления трудно стей. Оказан ие психол огичес кой помощ и, в том числе аноним но с исполь зовани ем телефо на довери я: беседы , подбад ривани е, мотива ция к активн ости,</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

		психологическая поддержка жизненного тонуса: установление положительной мотивации на общение; выявление и фиксирование социально-психологических проблем; расширение диапазона приемлемых					
--	--	---	--	--	--	--	--

1	2	3	4	5	6	7	8
		средств для самост оятель ного решени я возник ших пробле м и преодо ления трудно стей, внутре нного потенц иала гражда нина; подвед ение итогов, рекоме ндации , прогно з взаимо действ ия. Период					

		ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся по мере необхо димост и, в том числе при обраще нии на телефо н довери я. Единиц а социал ьной услуги: одно занятие (обращ ение) -					
--	--	--	--	--	--	--	--

		1 услуга					
4.1.6	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической диагностики; обработка результатов	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по	

		атов диагно стики; разраб отка рекоме ндаций по провед ению реабил итацио нных меропр иятий (в случае необхо димост и - ознако мление с ними гражда нина);					
1	2	3	4	5	6	7	8
		опреде ление сроков провед ения повтор ной диагно				результатам ее предоставления	

		стики; систем атичес кое социал ьно- психол огичес кое наблюд ение за гражда нином; оказан ие необхо димой социал ьно- психол огичес кой помощ и. Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга					
--	--	--	--	--	--	--	--

		предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
4.2	Социально-педагогические услуги						
4.2.1	Социально-педагогический патронаж	Выявление социально-педагогических проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится	

		ных путей их решени я; разраб отка рекоме ндаций по решени ю социал ьно- педагог ически х пробле м; опреде ление направ лений социал ьно- педагог ическо й диагно стики (диагно стика интере сов и					
--	--	---	--	--	--	--	--

		склонности, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и					
1	2	3	4	5	6	7	8
		умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений				по результатам ее предоставления	

		<p>по итогам социально-педагогической коррекции. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: мероприятие -</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

		1 услуга					
4.2.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической коррекции; предоставление рекомендаций по решению социально-педагогических проблем. Период	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития личности	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся по мере необхо димост и. Единиц а социал ьной услуги: одно занятие - 1 услуга					
1	2	3	4	5	6	7	8
5	Социальные услуги, предоставляемые центрами социальной помощи семье и детям						
5.1	Социально-бытовые услуги						
5.1.1	Предоставление несовершеннолетним получателям социальных услуг площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Жилые помещ ения должн ы соответ	Несовершеннол етний(е) с матерью находи(я)тся в кризисном отделении для	В соответств ии с приказом*	Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасност	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	

		<p>ствовать ь санита рно- эпидем иологи ческим нормам и обеспе чивать удобст во прожив ания. Объем услуги опреде ляется утверж денны ми нормат ивами. Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: ежедне</p>	<p>женщин организации социального обслуживания в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с законодательств ом</p>		<p>и, в том числе противопож арным требованиям , должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены средствами коммунальн о-бытового благоустрой ства и доступны для инвалидов</p>	<p>своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

		вно при условии и временного проживания. Единица социальной услуги: предоставление жилой площади и одному получателю в сутки - 1 услуга					
5.1.2	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных	Объем услуги определяется утвержденными нормами.	2 раза в день для детей, находящихся в отделениях дневного пребывания	В соответствии с приказом*	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги:	

		Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: ежедне вно при			ия		
1	2	3	4	5	6	7	8
	услуг питанием согласно утвержденным нормам	услови и нахожд ения в отделе нии дневно го пребыв ания. Единиц а социал ьной услуги: предос тавлен ие питани я одному				полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		получа телю в сутки - 1 услуга					
5.2	Социально-медицинские услуги						
5.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	Измере ние артери ального о давлен ия и темпер атуры тела, контро ль за приемо м лекарст в. Объем услуги опреде ляется програ ммой. Период ичност ь предос тавлен ия	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответств ии с приказом*	Услуги предоставля ются женщинам, подвергшим ся насилию, при наличии кризисного отделения для женщин	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: проведение назначенных процедур для одного получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга					
1	2	3	4	5	6	7	8
5.2.2	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних и (или) женщин, подвергшихся насилию	Проведение наблюдений за состоянием здоровья;	При поступлении в организацию социального обслуживания	В соответствии с приказом*	Услуги предоставляются женщинам, подвергшимся насилию, при наличии кризисного	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность	Организация медико-социального обследования, оказание квалифицированного консультирования, проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной

		<p>измерение температуры тела; осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; осмотр кожных покровов и волосистых частей тела; направление к врачу (узким специалистам); госпитализация в случае</p>			<p>отделения для женщин</p>	<p>(эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	<p>обработки, оказание первой доврачебной помощи, первичной медико-санитарной помощи должны обеспечивать удовлетворение потребности</p>
--	--	--	--	--	-----------------------------	---	---

		необходимость. Периодичность предоставления социальной услуги: однократно при поступлении на социальное обслуживание. Единица социальной услуги: 1 осмотр - 1 услуга					
1	2	3	4	5	6	7	8
							в социально-медицинских услугах до

							начала систематического лечения в медицинских организациях
5.2.3	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь. Периодичность предоставления социальной услуги: однокр	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на сохранение жизни получателя социальных услуг

		атно по мере необходимости. Единица социальной услуги: оказание экстренной неотложной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга					
1	2	3	4	5	6	7	8
5.3	Социально-психологические услуги						
5.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного	Организация и проведение психологического	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность;	

	социального поведения	тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении устойчивости и уровня психологического			должны быть оценены их эффективность в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям	результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
--	-----------------------	--	--	--	---	---	--

		огической культуры. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
5.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам	Оказание квалифицированных	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Социально-психологическое консультирование	Показатели качества предоставления социальной	

	внутри семейных отношений	анной помощи в решении и внутри личностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Периодичность			вание, в том числе по вопросам внутри семейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации	услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка	
1	2	3	4	5	6	7	8

		предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации и внутренних ресурсов для решения этих проблем	результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
5.3.3	Социально-психологический патронаж	Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личнос	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуации психического дискомфорта	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов	

		<p>тного (внут лично стного) , межли чностн ого конфли кта и других ситуац ий и оказан ие необхо димой социал ьно- психол огичес кой помощ и. Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга</p>			<p>а и оказание психологиче ской помощи</p>	<p>предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	---	--	--	---	---	--

		предо- став- ляет ся по мере необхо- димост и. Единиц а социал ьной услуги: одно меропр иятие - 1 услуга					
5.3.4	Психологическая коррекция	Выявле- ние социал ьно- психол огичес ких пробле м; провед ение коррек ционн ых заняти й; предос	В соответствии с программой	В соответств ии с приказом*	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональ ном	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	

		тавлен ие рекоме ндаций по решени ю					
1	2	3	4	5	6	7	8
		социал ьно- психол огичес ких пробле м Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся по мере необхо димост и. Единиц а			состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиям и социальной среды	своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
5.3.5	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации	Услуга предоставляется экстренно	В соответствии с приказом*	Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга предоставляется анонимно, бесплатно, без составления договора, программы и акта выполненных работ

		ии; восста новлен ие психич еского равнов есия; психол огичес кая помощ ь в моби лизации физиче ских, духовн ых, лично стных, интел лектуаль ных ресурс ов для выхода из кризис ного состоя ния; расшир ение					
--	--	---	--	--	--	--	--

		диапаз она приемл емых средств для самоот ражатель ного решени я возник ших пробле м и преодо ления трудно стей. Оказан ие психол огичес кой помощ и, в том числе					
1	2	3	4	5	6	7	8
		аноним но с исполь зовани ем					

		телефо на довери я: беседы , подбад ривани е, мотива ция к активн ости, психол огичес кая поддер жка жизнен ного тонуса: устано вление положи тельно й мотива ции на общен ие; выявле ние и фиксир ование					
--	--	--	--	--	--	--	--

		социально-психологических проблем; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала гражданина;					
--	--	--	--	--	--	--	--

		<p>подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе при обращении на телефо</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

		и доверия. Единица социальной услуги: одно занятие (обращение) - 1 услуга					
1	2	3	4	5	6	7	8
5.3.6	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		инструментария; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий; определение сроков проведения повтор					
--	--	---	--	--	--	--	--

		ной диагно стики; систем атичес кое социал ьно- психол огичес кое наблюд ение за гражда нином; оказан ие необхо димой социал ьно- психол огичес кой помощ и. Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной					
--	--	--	--	--	--	--	--

		услуги: услуга предос тавляет ся по мере необхо димост и. Единиц а социал ьной услуги: одно занятие - 1 услуга					
1	2	3	4	5	6	7	8
5.4	Социально-педагогические услуги						
5.4.1	Социально-педагогический патронаж	Выявле ние социал ьно- педагог ически х пробле м; разъяс нение сути пробле м и	В соответствии с программой	В соответств ии с приказом*	Услуга должна быть направлена на своевременн ое выявление социально- педагогичес ких проблем и оказание необходимо й помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги	

		опреде ление возмож ных путей их решени я; разраб отка рекоме ндаций по решени ю социал ьно- педагог ически х пробле м; опреде ление направ лений социал ьно- педагог ическо й диагно стики (диагно				производится по результатам ее предоставления	
--	--	--	--	--	--	---	--

		стика интере сов и склонн остей, самооц енки, социал ьной дезада птации , развит ия социал ьных навыко в и умений , социал ьной ситуац ии развит ия); опреде ление сроков и форм провед ения контро льных					
--	--	--	--	--	--	--	--

		наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно					
--	--	--	--	--	--	--	--

		мероприятие - 1 услуга					
1	2	3	4	5	6	7	8
5.4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической коррекции; предоставление рекомендаций по решению социально-педагогических	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		пробле м. Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся по мере необхо димост и. Единиц а социал ьной услуги: одно занятие - 1 услуга			личности		
1	2	3	4	5	6	7	8
5.4.3	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких	Формирование у детей-инвали	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов,	Показатели качества предоставления социальной услуги:	

	детей навыкам самообслуживания, общения	ДОВ социал ьно значим ых умений и навыко в (социа льно- бытовы х и комму никати вных, поведе ния, самоко нтроля и других) с учетом типа и структ уры их дефект а, индиви дуальн ых психоф изичес			воспитываем ых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуж ивания, общения, самоконтрол я должно обеспечиват ь обучение родителей и оказание им квалифицир ованной помощи в проведении мероприяти й по социальной реабилитаци и детей- инвалидов, повышении интеллектуа льного уровня и адаптации к сложившимс я условиям жизни и быта. Обучение	полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
--	--	--	--	--	---	--	--

		ких и личностных особенностей развития: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития			детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка как самостоятельной личности, способной		
--	--	---	--	--	--	--	--

		ия; выбор форм и методо в работы с несове ршенн олетни м, составл ение програ ммы заняти й с ним; компле ктован ие групп для заняти й в соответ ствии с актуаль ным уровне м социал ьной подгот					
--	--	--	--	--	--	--	--

		овленности, индивидуальными личностными особенностями и несовершеннолетних; определение организационных моментов (общее количество занятых в					
1	2	3	4	5	6	7	8
		месяце, неделе, частота занятых в неделю, их			себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в		

		продол житель ность); провед ение заняти й в соответ ствии с график ом, планом работы и правил ами техник и безопас ности. Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся по мере			обществе		
--	--	---	--	--	----------	--	--

		необходимость. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
5.4.4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) для несовершеннолетних	Организация нового дня праздников тематических мероприятий, экскурсий и других культурных мероприятий. Периодичность предоставления	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга предоставляется для детей и семей, состоящих на учете в учреждении социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся по мере необхо димост и. Единиц а социал ьной услуги: одно меропр иятие - 1 услуга					
1	2	3	4	5	6	7	8
5.5	Социально-трудовые услуги						
5.5.1	Проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации	Органи зация психол ого- медико - педагог ическо го сопров	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка	

		ождени я несове ршенн олетнег о в процес се социал ьно- трудо вой реабил итации ; провед ение монито ринга результ атов социал ьно- трудо вой реабил итации несове ршенн олетнег о. Период ичност ь				результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
--	--	--	--	--	--	--	--

		предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
5.5.2	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в трудовой деятельности,	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов	

		для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по социально-трудовой адаптации. Услуга, оказываемая несовершеннолетним, включает в себя: изучение результатов			проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	предоставления социальной	
--	--	---	--	--	---	---------------------------	--

		атов					
1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>диагно- стики и рекоме- ндаций специа- листов; опреде- ление реабил- итацио- нного потенц- иала несове- ршенн- о по запися- м специа- листов МСЭ (ПМП К); выбор форм и методо- в работы с несове- ршенн</p>				<p>услуги производится по результатам ее предоставления</p>	

		олетни м; разраб отка практи ческих рекоме ндаций для педагог ов, воспит ателей, других специа листов по вопрос ам социал ьно- трудо вой реабил итации ; опреде ление сроков, форм и услови й социал ьно-					
--	--	--	--	--	--	--	--

		<p>трудо ой реабил итации . Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся по мере необхо димост и. Единиц а социал ьной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>					
1	2	3	4	5	6	7	8
5.6	Социально-правовые услуги						
5.6.1	Оказание	Инфор	В соответствии	В	Услуга	Показатели	

	<p>несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных докумен- тов</p> <p>ими</p>	<p>мирова- ние гражда- н о перечн- е необхо- димых докуме- нтов в соответ- ствии с действ- ующим законо- дательс- твом для реализа- ции их законн- ых прав, разъяс- нение назнач- ения и содерж- ания докуме- нтов, помощ- ь в их оформ-</p>	<p>с программой</p>	<p>соответств- ии с приказом*</p>	<p>предоставля- ется при взаимодейст- вии с уполномоче- нным на выдачу документа органом государстве- нной власти, органом местного самоуправле- ния, организацие- й</p>	<p>качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	---	--	---------------------	---	--	---	--

		лении. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: один документ - 1 услуга					
5.6.2	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Помощь в оформлении документов; содейс	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность;	

		твие в получе нии мер социал ьной поддер жки; оказан ие помощ и по вопрос ам пенсио нного обеспе чения; содейс твие в получе нии квалиф ициров анной юриди ческой помощ и. Период ичност ь предос тавлен				результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления	
--	--	---	--	--	--	---	--

		ия социал ьной услуги:					
1	2	3	4	5	6	7	8
		услуга предос тавляет ся по мере необхо димост и. Единиц а социал ьной услуги: одна консул ьтация - 1 услуга				социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
5.6.3	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	Выясне ние нуждае мости гражда нина, инфор мирава ние гражда нина о	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответств ии с приказом*	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов	

		<p>путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости</p>				<p>предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	---	--	--	--	---	--

		и. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга					
1	2	3	4	5	6	7	8
5.7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
5.7.1	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида). Период	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации

		ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся по мере необхо димост и. Единиц а социал ьной услуги: одна консул ьтация - 1 услуга					
5.7.2	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение детей-инвалидов навыкам самооб	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом*	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность	Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение независимости жизнедеятельности

		служивания, поведения в быту и общественных местах, навыков общения и другим формам жизнедеятельности. Обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации с учетом индивидуальных				(эффективность). Оценка результатов	
--	--	---	--	--	--	--	--

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>особенностей детей-инвалидов. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>				<p>предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	<p>получателя социальных услуг</p>
6	<p>Услуги, предоставляемые отделениями помощи семье и детям, отделениями реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями комплексных центров социального обслуживания населения</p>						

6.1	Социально-бытовые услуги						
6.1.1	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденными нормами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно в период нахождения в семейной воспитательной группе. Единица социальной	Ежедневное 5-разовое питание детей в период нахождения в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом*	Услуга предоставляется по месту жительства несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		услуги: обеспечение питанием одного получателя в сутки - 1 услуга					
1	2	3	4	5	6	7	8
6.1.2	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Объем услуги определяется утверженными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно в период нахождения	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом*	Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру, должны быть удобными в носке, отвечать по возможности и запросам по фасону и расцветке	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		ения несове ршенн олетнег о в смейн о- воспит ательн ой группе. Единиц а социал ьной услуги: предос тавлен ие мягког о инвент аря для одного получа теля в неделю - 1 услуга					
6.2	Социально-медицинские услуги						
6.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела,	Измере ние артери альног	В период нахождения несовершенноле тнего в семейно-	В соответств ии с приказом*	По обращению, по медицински	Показатели качества предоставления социальной	

	контроль за приемом лекарств)	о давлении и температуры тела, контроль за приемом лекарств. Объем услуги определяется программой. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости. Единица	воспитательной группе		м показаниям	услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной	
--	-------------------------------	---	-----------------------	--	--------------	--	--

		социальной услуги: проведение назначенных процедур для одного получателя социальных					
1	2	3	4	5	6	7	8
		услуг в сутки - 1 услуга				услуги производится по результатам ее предоставления	
6.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки на свежем воздухе, водные процедуры, закаливание, проведение курса	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом*	По обращению, медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни несовершеннолетнего, избавлению от вредных привычек

		витами нотера пии, беседы по профил актике вредны х привыч ек в соответ ствии с програ ммой. Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: по мере необхо димост и. Единиц а социал ьной услуги:				результатам ее предоставления	
--	--	--	--	--	--	----------------------------------	--

		предоставление услуги в сутки - 1 услуга					
6.2.3	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь. Периодичность предоставления	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом*	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов	Услуга должна быть направлена на сохранение жизни несовершеннолетнего

		социальной услуги: однократно по мере необходимости. Единица социальной услуги: оказание экстренной					
1	2	3	4	5	6	7	8
		неотложной помощи и получателю социальных услуг - 1 услуга				предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
6.3	Социально-психологические услуги						
6.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение	Организация и проведение	В соответствии с программой	В соответствии с	Психологические тренинги	Показатели качества предоставления	

	<p>эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения</p>	<p>ение психологического тренинга, направлены на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчи</p>	<p>приказом*</p>	<p>как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективность в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к</p>	<p>социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	---	--	------------------	---	---	--

		ивости и уровня психол огичес кой культу ры. Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся по мере необхо димост и. Единиц а социал ьной услуги: одно занятие - 1 услуга			ИЗМЕНЯЮЩИ Мся условиям		
--	--	---	--	--	------------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6	7	8
6.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>м. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>			проблем		
6.3.3	Социально-психологический патронаж	Обеспечение выявления ситуаций психич	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность;	

		еского дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления			ситуации психического дискомфорта и оказание психологической помощи	результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной	
--	--	---	--	--	---	--	--

		социальной услуги: услуга предоставляется по мере					
1	2	3	4	5	6	7	8
		необходимость. Единица социальной услуги: мероприятие - 1 услуга				услуги производится по результатам ее предоставления	
6.3.4	Психологическая коррекция	Выявление социально-психологических проблем; проведение коррек	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления	

		<p>ционн ых заняти й; предос тавлен ие рекоме ндаций по решени ю социал ьно- психол огичес ких пробле м. Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся по мере необхо</p>			<p>гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиям и социальной среды</p>	<p>социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	---	--	--	---	--	--

		димост и. Единиц а социал ьной услуги: одно занятие - 1 услуга					
6.3.5	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Психологическая помощь в кризисной ситуации: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации;	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов	В случае предоставления услуги анонимно заявление, программа, договор и акт

		восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных,					
1	2	3	4	5	6	7	8
		интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение				предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	предоставленных услуг не оформляются

		диапаз она приемл емых средств для самост оятель ного решени я возник ших пробле м и преодо ления трудно стей. Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся по мере необхо					
--	--	--	--	--	--	--	--

		<p>димост и, в том числе при обращении на телефон доверия. Единица социальной услуги: одно занятие (обращение) - 1 услуга</p>					
6.3.6	<p>Психологическая диагностика и обследование личности</p>	<p>Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностичес</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом*</p>	<p>Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления</p>	

		ких методи к и подбор диагно стичес кого инстру ментар ия; провед ение психол огичес кой диагно стики; обрабо тка результ атов диагно стики; разраб отка рекоме ндаций по провед ению реабил итацио нных меропр			(тестирован ие, анкетирован ие, наблюдение)	социальной услуги	
--	--	--	--	--	---	----------------------	--

		иятий; опреде ление сроков					
1	2	3	4	5	6	7	8
		провед ения повтор ной диагно стики; систем атичес кое социал ьно- психол огичес кое наблюд ение за гражда нином; оказан ие необхо димой социал ьно- психол огичес кой помощ и.				производится по результатам ее предоставления	

		Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся по мере необхо димост и. Единиц а социал ьной услуги: одно занятие - 1 услуга					
6.4	Социально-педагогические услуги						
6.4.1	Социально-педагогический патронаж	Выявле ние социал ьно- педаго гически х	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность;	

		пробле м; разъяс нение сути пробле м и опреде ление возмож ных путей их решени я; разраб отка рекоме ндаций по решени ю социал ьно- педагог ически х пробле м; опреде ление направ лений социал			социально- педагогичес ких проблем и оказание необходимо й помощи	результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	--	--	---	--

		бно-педагогическо й диагно стики (диагно стика интере сов и склонн остей, самооц енки, социал ьной дезада птации , развит ия социал ьных навыко в и					
1	2	3	4	5	6	7	8
		умений , социал ьной ситуац ии развит ия);				производится по результатам ее предоставления	

		опреде ление сроков и форм провед ения контро льных наблюд ений по итогам социал ьно- педагог ическо й коррек ции. Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся по мере необхо					
--	--	--	--	--	--	--	--

		димост и. Единиц а социал ьной услуги: одно меропр иятие - 1 услуга					
6.4.2	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения	Формы ростовани е у детей- инвали дов социал ьно значим ых умений и навыко в (социа льно- бытovy х и комму никати вных, поведе	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		ния, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов;			проведении мероприятий по социальной реабилитации детей-инвалидов, повышении интеллектуального		
--	--	---	--	--	--	--	--

		определение актуального уровня социальной подготовленности;					
1	2	3	4	5	6	7	8
		определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетними, составление программы занятия			уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно		

		й с ним; компле ктован ие групп для заняти й в соответ ствии с актуаль ным уровне м социал ьной подгот овленн ости, индиви дуальн ыми личнос тными особен ностям и несове ршенн олетни х. Период ичност			обеспечиват ь формирован ие ребенка как самостоятел ьной личности, способной себя обслуживать , обладающей навыками общения и поведения в обществе		
--	--	--	--	--	--	--	--

		<p>ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся по мере необхо димост и. Единиц а социал ьной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>					
1	2	3	4	5	6	7	8
6.5	Социально-правовые услуги						
6.5.1	<p>Оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов</p>	<p>Инфор мирава ние гражда н о перечн е необхо</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответств ии с приказом*</p>	<p>Услуга предоставля ется при взаимодейст вии с уполномоче нным на выдачу</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность</p>	

		димых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации их законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Периодичность предоставления			документа органом государственной власти, органом местного самоуправления, организации	(эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
--	--	---	--	--	--	--	--

		социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: один документ - 1 услуга					
6.5.2	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной	

		<p>жки; оказан ие помощ и по вопрос ам пенсио нного обеспе чения; содейс твие в получе нии квалиф ициров анной юриди ческой помощ и. Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга</p>					
1	2	3	4	5	6	7	8
		предос				услуги	

		<p>тавляет ся по мере необхо димост и. Единиц а социал ьной услуги: одна консул ьтация - 1 услуга</p>				<p>производится по результатам ее предоставления</p>	
6.5.3	<p>Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"</p>	<p>Выясне ние нуждае мости гражда нина, инфор мира ние гражда нина о путях реализа ции его законн ых прав, разъяс</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответств ии с приказом*</p>	<p>По обращению</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	

		<p>нение права на получе ние беспла тной юриди ческой помощ и. Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся по мере необхо димост и. Единиц а социал ьной услуги: одна</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

		консультация - 1 услуга					
6.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.6.1	Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий. Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность	
1	2	3	4	5	6	7	8
		для каждого ребенка -			абилитации ребенка - инвалида	(эффективность). Оценка результатов предоставления социальной	

		инвали да набора разраб отанны х меропр иятий по социал ьной реабил итации . Период ичност ь предос тавлен ия социал ьной услуги: услуга предос тавляет ся по мере необхо димост и. Единиц а социал				услуги производится по результатам ее предоставления	
--	--	---	--	--	--	---	--

		<p>бной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>					
6.6.2	<p>Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предос</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом*</p>	<p>По обращению</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	<p>Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации</p>

		<p>тавляет ся по мере необхо димост и. Единиц а социал ьной услуги: одна консул ьтация - 1 услуга</p>					
1	2	3	4	5	6	7	8
6.6.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыка	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение независимости жизнедеятельности получателя социальных услуг

		<p>м общен ия и другим форма м жизнед еятель ности. Обучен ие родите лей детей- инвали дов основа м их реабил итации с учетом индиви дуальн ых особен ностей. Период ичност ь предос тавлен ия социал</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

		бной услуги: услуга предос тавляет ся по мере необхо димост и. Единиц а социал ьной услуги: одно занятие - 1 услуга					
6.1	Социально-бытовые услуги						
6.1.1	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам	Объем услуги опреде ляется утвер жденн ыми норма ми	Ежедневное 5-разовое питание детей в период нахождения в семейно- воспитательной группе	В соответств ии с приказом*	Услуга предоставля ется по месту жительства несовершенно летнего в семейно- воспитатель ной группе	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги	

						производится по результатам ее предоставления	
6.1.2	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Объем услуги определяется утвержденными нормативами	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом*	Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру, должны быть удобными в носке, отвечать по возможности и запросам по фасону и расцветке	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
6.2	Социально-медицинские услуги						
6.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	Измерение артериального давления и температуры тела, контроль за	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом*	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной	

		прием ом лекарс тв. Объем услуги опреде ляется програ ммой				услуги производится по результатам ее предоставления	
6.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Орган изация прогул ки на свеже м воздух е, водны е проце дуры, закали вание, провед ение курса вита инотер апии, бесед ы по профи лактик	В период нахождения несовершенноле тнего в семейно- воспитательной группе	В соответств ии с приказом*	По обращению, медицински м показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни несовершеннолетнего, избавлению от вредных привычек

		е вредн ых привы чек в соотве тствии с програ ммой					
6.2.3	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом*	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на сохранение жизни несовершеннолетнего
6.3	Социально-психологические услуги						
6.3.1	Психологические тренинги,	Орган	В соответствии с	В	Психологиче	Показатели	

	<p>направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения</p>	<p>изация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социальной-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и</p>	<p>программой</p>	<p>соответствия с приказом*</p>	<p>ские тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосыло</p>	<p>качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	---	--	-------------------	---------------------------------	---	---	--

		повышении устойчивости и уровня психологической культуры			к для адаптации к изменяющимся условиям		
6.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутренних проблем, проблем межличностного взаимодействия	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		одействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем			психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем		
6.3.3	Социально-психологический патронаж	Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личного (внутриличностного), межличностн	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуации психического дискомфорта и оказание психологической помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		ого конфл икта и других ситуац ий и оказан ие необх одимо й социал ьно- психо логиче ской помощ и					
6.3.4	Психологическая коррекция	Выявл ение социал ьно- психо логиче ских пробл ем; провед ение коррек ционн ых заняти й;	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее	

		предоставление рекомендаций по решению социально-психологических проблем			соответствие с возрастными нормами и требованиями и социальной среды	предоставления	
6.3.5	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Психологическая помощь в кризисной ситуации: оценка психического и физического состояния гражданина	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	В случае предоставления услуги анонимно заявление, индивидуальная программа, договор и акт предоставленных услуг не оформляются

		В кризис ной ситуац ии; восста новле ние психи ческог о равнов есия; психо логиче ская помощ ь в мобил изаци и физич еских, духов ных, лично стных, интелл ектуал ьных ресурс ов для выход а из					
--	--	--	--	--	--	--	--

		кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей					
6.3.6	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность	

		та с гражд анино м; выбор диагно стичес ких метод ик и подбо р диагно стичес кого инстру мента рия; провед ение психо логиче ской диагно стики; обрабо тка результ атов диагно стики; разраб отка реком			диагностики и обследовани я личности (тестирован ие, анкетирован ие, наблюдение)	(эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
--	--	--	--	--	--	--	--

		ендац ий по провед ению реабил итаци онных мероп рияти й; опреде ление сроков провед ения повтор ной диагно стики; систем атичес кое социал ьно- психо логиче ское наблю дение за гражд анино м; оказан					
--	--	--	--	--	--	--	--

		ие необх одимо й социал ьно- психо логиче ской помощ и					
6.4	Социально-педагогические услуги						
6.4.1	Социально-педагогический патронаж	Выявление социально-педагогических проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем; определение направлений социальной педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки,					
--	--	--	--	--	--	--	--

		социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-					
--	--	--	--	--	--	--	--

		педагогической коррекции					
6.4.2	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения	Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социальной реабилитации детей-инвалидов,	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>м типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов ; определение</p>		<p>повышении интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка как самостоятельной личности,</p>		
--	--	---	--	--	--	--

		актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетними, составление индивидуальной программы			способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе		
--	--	--	--	--	--	--	--

		заняти й с ним; компл ектова ние групп для заняти й в соотве тствии с актуал ьным уровне м социал ьной подгот овлен ности, индив идуаль ными лично стным и особен ностя ми несове ршенн олетни					
--	--	---	--	--	--	--	--

		x					
6.5	Социально-правовые услуги						
6.5.1	Оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Информирование граждан о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации их законных прав, разъяснение назнач	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	Услуга предоставляется при взаимодействии с уполномоченным на выдачу документа органом государственной власти, органом местного самоуправления, организацией	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		ения и содержания документов, помощь в их оформлении					
6.5.2	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспе	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		чения; содейс твие в получ ении квали фицир ованн ой юриди ческой помощ и					
6.5.3	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	Выясн ение нужда емост и гражд анина, инфор миров ание гражд анина о путях реализ ации его законн ых прав, разъяс	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		нение права на получ ение беспла тной юриди ческой помощ и					
6.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.6.1	Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Содей ствие в провед ении социал ьно- реабил итаци онных мероп рияти й. Предо ставле ние услуги должн о обеспе чивать	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и или абилитации ребенка-инвалида	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		выполнение оптимального для каждого ребенка - инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации					
6.6.2	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации

		и или абилитации				предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
6.6.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизни	В соответствии с программой	В соответствии с приказом*	По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и или абилитации ребенка-инвалида	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение независимости жизнедеятельности получателя социальных услуг

		деятел ьности . Обуче ние родите лей детей- инвал идов основа м их реабил итаци и с учето м индив идуаль ных особен ностей					
7	Исключен с 21 ноября 2019 г. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20 ноября 2019 г. N 671 (изменения распространяются на правоотношения, возникшие с 4 апреля 2019 г.)						
7.1							
7.1.1							
7.1.2							
7.2							
7.2.1							
7.2.2							
7.2.3							
7.2.4							
7.3							
7.3.1							

7.3.2							
7.3.3							
7.3.4							
7.4							
7.4.1							
7.4.2							
7.5							
7.6							
7.6.1							
7.6.2							
7.6.3							
8	Услуги, предоставляемые отделением сопровождаемого проживания						
8.1	Социально-бытовые услуги						
	Обеспечение горячими обедами получателей социальных услуг согласно утвержденным нормам	Помощь в приготовлении пищи	Услуга предоставляется 1 раз в неделю в период нахождения в организации социального обслуживания (при необходимости)	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями и	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
8.2	Социально-медицинские услуги						
8.2.1	Наблюдение за состоянием	1. Наблюдение за	В период нахождения в	В соответствии	По обращению,	Показатели качества	

	здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	температурой тела и артериальным давлением - 1 услуга. 2. Контроль за приемом лекарств - 1 услуга	организации социального обслуживания	и и с приказом <*>	по медицинским показаниям	предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
8.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни получателя социальных услуг, избавлению от вредных привычек	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
8.2.3	Проведение комплекса	Предоставление услуги	В период нахождения в	В соответствии с	По обращению,	Показатели качества	

	физических упражнений	должно обеспечивать поддержание физического состояния получателя социальных услуг	организации социального обслуживания	и приказом <*>	с по медицинским показаниям	предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
8.2.4	Проведение курса витаминотерапии	Услуга должна обеспечивать улучшение состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, профилактику заболеваний эпидемического характера	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
8.3	Социально-психологические услуги						
8.3.1	Психологические	Организация и	В соответствии с	В	Психологиче	Показатели	

	<p>тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения (аутотренинг, дополнительные услуги) - 1 услуга</p>	<p>проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры</p>	<p>программой</p>	<p>соответствии с приказом <*></p>	<p>ские тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формирования личностных предпосыло</p>	<p>качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	---	--	-------------------	--	---	---	--

					к для адаптации к изменяющимся условиям		
8.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>обслуживания; социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные</p>			<p>внутренних ресурсов для решения этих проблем</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

		<p>проблемы), оказание помощи в формулировании запроса; сбор психологического анамнеза; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка рекомендаций по решению стоящих перед получателем социальных услуг психологических проблем</p>					
8.3.3	Психологическая коррекция	Целенаправленное изменение эмоционального состояния	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	Услуга должна обеспечить преодоление	Показатели качества предоставления социальной	

		<p>личности психологическими методами. Оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг психологических проблем. Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-психологических мероприятий; выявление проблем и их причин; изучение рекомендаций специалистов; определение направлений психологической коррекции</p>		<*>	<p>или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиям и социальной среды</p>	<p>услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	---	--	-----	---	--	--

		(коррекция самооценки, внутрисемейных отношений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;					
--	--	--	--	--	--	--	--

		проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемо го результата; выявление социально- психологическ их проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение сути проблем и					
--	--	---	--	--	--	--	--

		определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально- психологическ их проблем					
8.3.4	Психологическая диагностика и обследование личности	1. Психологическ ая диагностика и обследование личности индивидуально - 1 услуга. 2. Психологическ ая диагностика и обследование личности в группе - 1 услуга. 3. Содействие в предоставлени и медико- психологическ ой помощи - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответств ии с приказом <*>	Услуга должна предоставля ться с использован ием современны х методов диагностики и обследовани я личности (тестирован ие, анкетирован ие, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
8.4	Социально-педагогические услуги						
	Услуги по организации досуга граждан	1. Обеспечение играми, журналами,	В период нахождения в организации	В соответств ии с	По обращению	Показатели качества предоставления	

	пожилого возраста и инвалидов (обеспечение играми, журналами, газетами, проведение тематических бесед)	газетами - 1 услуга. 2. Проведение тематических мероприятий - 1 услуга. 3. Проведение тематических бесед - 1 услуга	социального обслуживания	приказом <*>		социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
8.5	Социально-правовые услуги						
8.5.1	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
8.5.2	Содействие в получении бесплатной юридической	Объем услуги определяется потребностями получателя	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	В соответствии с договором и	Показатели качества предоставления социальной	

	помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи Российской Федерации"	в социальных услугах		<*>	программой	услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
8.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия), 2 курса в год по 10 дней. Единица социальной услуги: 30 мин. - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания		В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации
9	Социальные услуги, предоставляемые в отделениях дневного пребывания стационарных организаций социального обслуживания						
9.1	Социально-бытовые услуги						
9.1.1	Обеспечение	Объем услуги	Услуга	В	В	Показатели	

	горячими обедами получателей социальных услуг (граждан пожилого возраста и инвалидов) согласно утвержденным нормам	определяется утвержденным и нормами	предоставляется 1 раз в сутки в период нахождения в организации социального обслуживания	соответстви и с приказом <*>	соответстви и с санитарно-гигиеническ ими требованиями и	качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
9.1.2	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденным и нормами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: обеспечение питанием одного получателя в сутки - 1 услуга	Ежедневное 5-разовое питание для детей в период нахождения в организации социального обслуживания. Не более 3 раз в день для детей, находящихся в отделениях дневного пребывания	В соответствии с приказом <*>	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания; в случае необходимости - в комнате, где проживает несовершеннолетний	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

9.2	Социально-медицинские услуги						
9.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	1. Наблюдение за температурой тела и артериальным давлением - 1 услуга. 2. Контроль за приемом лекарств - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
9.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни граждан, избавлению от вредных привычек	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

						предоставления	
9.2.3	Проведение комплекса физических упражнений	Предоставление услуги должно обеспечивать поддержание физического состояния гражданина с учетом возрастных особенностей	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
9.2.4	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь. Периодичность предоставления социальной услуги: однократно по мере	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее	Услуга должна быть направлена на сохранение жизни получателя социальных услуг

		необходимости . Единица социальной услуги: оказание экстренной неотложной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга				предоставления	
9.3	Социально-психологические услуги						
9.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного поведения	Организация и проведение психологическ ого тренинга, направленного на оказание необходимой социально- психологическ ой помощи в выходе из состояния психологическ ого дискомфорта и повышении стрессоустойчи вости и уровня психологическ ой культуры	В соответствии с программой	В соответств ии с приказом <*>	Психологиче ские тренинги как активное психологиче ское воздействие должны быть оценены их эффективнос тью в снятии последствий психотравми рующих ситуаций, нервно- психической напряженно сти, привитии социально	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

					ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям		
9.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологическ	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее	

		<p>их проблем: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем (внутрисемейные, детско-родительские, межличностны</p>			<p>информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем</p>	<p>предоставления</p>	
--	--	---	--	--	---	-----------------------	--

		<p>е, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса; сбор психологического анамнеза; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; разработка</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

		рекомендаций по решению стоящих перед гражданином психологических проблем					
9.3.3	Психологическая коррекция	Целенаправленное изменение эмоционального состояния личности психологическими методами. Оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед гражданином психологических проблем. Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-психологических мероприятий; выявление проблем и их	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиям и социальной среды	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>причин; изучение рекомендаций специалистов; определение направлений психологическ ой коррекции (коррекция самооценки, внутрисемейны х отношений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с гражданином; определение организационн ых моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительн ость); подбор</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

		<p>необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; выявление социально-психологических проблем, стоящих перед</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

		гражданином; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально- психологическ их проблем					
9.3.4	Психологическая диагностика и обследование личности	1. Психологическ ая диагностика и обследование личности индивидуально - 1 услуга. 2. Психологическ ая диагностика и обследование личности в группе - 1 услуга. 3. Содействие в предоставлени и медико- психологическ ой помощи - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответств ии с приказом <*>	Услуга должна предоставля ться с использован ием современны х методов диагностики и обследовани я личности (тестирован ие, анкетирован ие, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
9.4	Социально-педагогические услуги						

9.4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической коррекции; предоставление рекомендаций по решению социально-педагогических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 2 раз в неделю. Единица социальной услуги: 1 занятие - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом <*>	Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития личности	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
9.4.2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные	Организация новогодних праздников тематических	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	В период нахождения в организации	Показатели качества предоставления социальной	

	мероприятия) для несовершеннолетних	мероприятий, экскурсий и других культурных мероприятий. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 2 раз в месяц. Единица социальной услуги: 1 мероприятие - 1 услуга		<*>	социального обслуживания	услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
9.4.3	Услуги по организации досуга граждан пожилого возраста и инвалидов (обеспечение играми, журналами, газетами, проведение тематических мероприятий, бесед)	1. Обеспечение играми, журналами, газетами - 1 услуга. 2. Проведение тематических мероприятий - 1 услуга. 3. Проведение тематических бесед - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

9.4.4	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения</p>	<p>Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности;</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В период нахождения в организации социального обслуживания</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
-------	--	--	------------------------------------	------------------------------------	---	--	--

		<p>определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершенно летним, составление программы занятий с ним; комплектовани е групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленно сти, индивидуальны ми личностными особенностями несовершенно летних; определение организационн ых моментов (общее количество занятий в</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

		<p>месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 2 раз в неделю. Единица социальной услуги: 1 занятие - 1 услуга</p>					
9.5	Социально-трудовые услуги						
9.5.1	Проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации	Организация психолого-медико-педагогического сопровождения несовершенно	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность;	

		<p>етного в процессе социально-трудовой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации несовершеннолетнего.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по обращению.</p> <p>Единица социальной услуги: 1 занятие - 1 услуга</p>				<p>результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
9.5.2	<p>Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным</p>	<p>Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных</p>	<p>В период нахождения в организации социального обслуживания</p>	<p>В соответствии с приказом <*></p>	<p>Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в трудовой</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).</p>	

	<p>навыкам</p>	<p>услуг набора разработанных мероприятий по социально-трудовой адаптации. Услуга, оказываемая несовершеннолетним, включает в себя: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала несовершеннолетнего по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с несовершеннолетним; разработку практических рекомендаций для педагогов,</p>			<p>деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса</p>	<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	----------------	--	--	--	--	--	--

		<p>воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации; определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: 1 занятие - 1 услуга</p>					
9.6	Социально-правовые услуги						
	<p>Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки</p>	<p>Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом <*></p>	<p>В соответствии с договором и программой</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность</p>	

						(эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
9.7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
9.7.1	Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий. Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации. Периодичность предоставления социальной	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и/или абилитации ребенка-инвалида	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: 1 занятие - 1 услуга					
9.7.2	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации с учетом индивидуальных особенностей.	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом <*>	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: 1 занятие - 1 услуга					
9.7.3	Оказание помощи в обучении навыкам пользования компьютером	Обучение навыкам пользования персональным компьютером. Периодичность предоставления социальной услуги: не реже 1 раза в месяц. Единица социальной услуги: 1 занятие с получателем социальных услуг - 1 услуга	Согласно плану организации, расписанию занятий и по мере необходимости	В соответствии с приказом <*>	Услуга должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности получателей социальных услуг, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

*Приказ исполнительного органа Кемеровской области - Кузбасса отраслевой компетенции, проводящего государственную политику в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.

